



دليل المستخدم

إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

الإصدار 1.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري و اختيار الخدمات الفرعية " خدمات قوارب النزهة " و يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

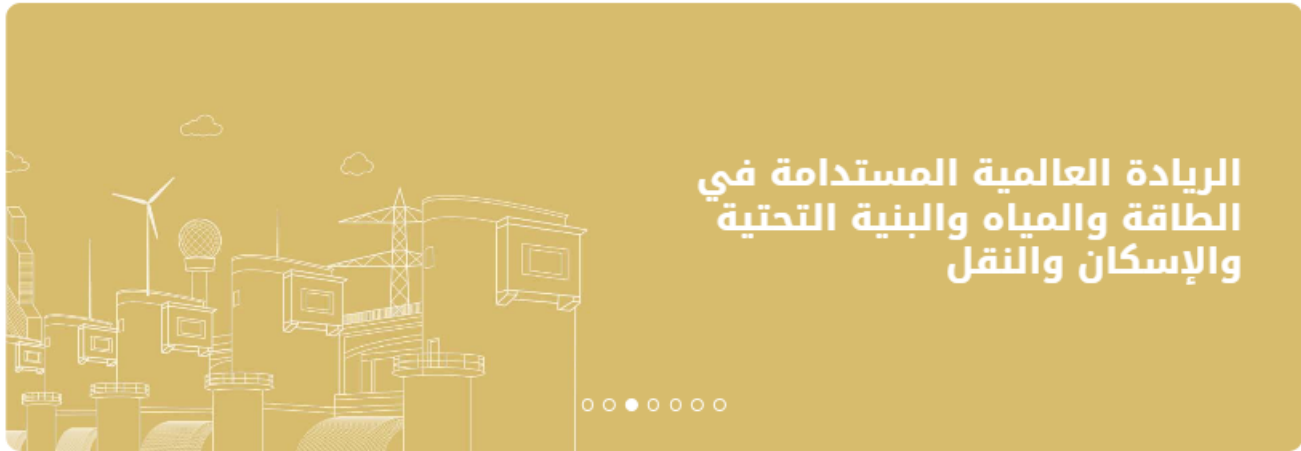


الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا أسألنا



المفضلة

حالة الطلب

إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

الخدمات

القيمة المضافة

الخدمات الاستباقية

المساعدة في الخدمات

باقة منزلي

خدمات النقل البحري

إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

الخدمات الأكثر استخداماً

خدمات قوارب النزهة (13)

خدمات المرفق المينائي (4)

خدمات المندوبين (7)

خدمات شؤون البحارة (16)

خدمات السفن التجارية (30)

4. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة



1. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.68 ميجا بايت)

البيانات الأساسية

مركز التسجيل *
مركز دبي

نوع الرخصة *
يرجى الاختيار

مدة التجديد *
تاريخ الميلاد *
تاريخ انتهاء الهوية *
رقم الهوية *
الجنس *
الإسم باللغة العربية *
الإسم باللغة الإنجليزية *

الجنسية *
رقم المحمول *
الامارة *
دبي
البريد الإلكتروني *
رقم الشهادة *
تاريخ انتهاء الدورة التدريبية *
20/08/2024

الإسم باللغة العربية *
الجنس *
الإسم باللغة العربية *
الامارة *
دبي
البريد الإلكتروني *
رقم الشهادة *
تاريخ انتهاء الدورة التدريبية *
20/08/2024


البريد الإلكتروني *
رقم الشهادة *
تاريخ انتهاء الدورة التدريبية *
20/08/2024

تاريخ انتهاء الدورة التدريبية *
20/08/2024

الرجوع التالي حفظ ومتابعة لاحقاً

94.12% إكمال النموذج

إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.68 ميغا بايت) 

حفظ وإنهاء الطلب

رقم الهاتف *

اسم *

الإمارة *

العنوان *

منطقة التوير

مكان معروف (أدخل التفاصيل) *

منطقة *

ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة . وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها . فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . *

62.50% إكمال النموذج

[الرجوع](#) [إرسال](#) [السابق](#) [حفظ ومتابعة لاحقا](#)

2. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالي

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆☆☆☆☆

غير راضي تماما راضي تماما

التالي



نبحس المتعامل
CUSTOMER PULSE



نبحس المتعامل
CUSTOMER PULSE

استبيان نبحس المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

برجى الاختيار

0000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



نبحس المتعامل
CUSTOMER PULSE



نبحس المتعامل
CUSTOMER PULSE

استبيان نبحس المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودية معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعات
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث أخطاء أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

3. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة

الرئيسية | طلباتي | عمليات الدفع | الإشعارات | مرجعياً | تجربة الخدمة

b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي 

الخدمات بحسب التصنيف	الخدمة
خدمات النقل البحري	يرجى الاختيار
شركاتي	شركة PRO
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
حالة الطلب	
يرجى الاختيار	
الكلمة (رقم الطلب)	
استخدم النطاق الزمني	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="إعادة تعيين"/>	<input type="button" value="بحث"/>